

# POLÍTICA CORPORATIVA

## ZONA FRANCA ZAPALA S.A.

### POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

---

**ZONA FRANCA NEUQUÉN S.A.**, en sus actividades de “*Concesionario de Zona Franca Zapala*” asume el compromiso con el desarrollo y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001. Ha establecido la Política de Calidad, que se presenta a continuación, como pilar fundamental en el que se apoyan nuestros objetivos de calidad y las líneas de acción para la consecución de los mismos.

- Atención personalizada al cliente y enfocada a obtener su máxima satisfacción.
- Procesos adaptados a necesidades del cliente y en lograr su máxima satisfacción.
- Disposición de personal especializado y en constante formación.
- Proporcionar la infraestructura necesaria para el desarrollo y conformidad de los productos y servicios.
- Participar en la dinamización de la economía local potenciando la contratación de personal, la adquisición de bienes y servicios y la inversión local.
- Convertirse en empresa de referencia en el sector y en el ámbito geográfico de actuación por lo que se refiere a rigor, seriedad y cumplimiento con el cliente.
- Asegurar la máxima eficacia y mejora continua en materia de gestión de la calidad fomentando la participación de todo el equipo en dicho proceso de mejora continua.
- Cumplimiento de los requisitos aplicables y de la legislación vigente en todas las actividades desarrolladas.
- Capacitar y comprometer al personal y a otras partes interesadas con el cumplimiento de esta política y con los lineamientos de medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Realizar actividades de colaboración con proveedores y subcontratistas locales para la mejora de la calidad. Fomentar relaciones mutuamente beneficiosas con proveedores y contratista.
- Compromiso ético de lucha contra el soborno y cumplimiento de leyes anticorrupción.
- Promover los valores de buena relación, transparencia, confidencialidad, haciendo un uso responsable de información y datos.
- Contribuir al **desarrollo energético sostenible**, en sus tres dimensiones –económica, medioambiental y social–, mediante un negocio responsable y transparente, basado en las mejores prácticas ambientales.

Esta Política es revisada periódicamente adecuándola a los propósitos de nuestra organización, estableciendo los oportunos objetivos de calidad encaminados a lograr la mejora continua de nuestra empresa.

Esta política se publicará en los canales de comunicación y se hará visible en los lugares físicos de concurrencia de la empresa.